

# Telekom sektöründe yeni bir oyuncu; Bosphocom

1 Ocak 2004'te telekom sektörünün serbestleştirilmesinin ardından pazara giren oyunculara bir yenisi daha eklendi. Telekomünikasyon Kurumu'ndan lisansını 2006 yılında alan ardından Türk Telekom ile ara-bağlantı sözleşmesi imzalayan Bosphocom, C Tipi UMTH kapsamında faaliyete geçti. 2 TİP TR uydu servis sağlayıcı lisansı da bulunan Bosphocom, uydu üzerinden veri, İnternet, ses, faks ve görüntü altyapısı hazırlayarak kurumsal müşterilerine hizmet sunuyor.

● Yurt dışından Türkiye'yi aramalarda toplu ses taşıma hizmeti veren Bosphocom'un genel Müdürü Kerem Resuloğlu ile bir söyleşi yaptık. Resuloğlu sorularımıza bakın ne yanıtlar verdi:

## Bosphocom ve sunduğu hizmetler hakkında bilgi verir misiniz?

2004 yılında kurulan Bosphocom Uydu İletişim Hizmetleri, servis sağlayıcı olarak hizmet veriyor. Telekomünikasyon Kurumu'ndan 2 TİP TR Uydu Servis Sağlayıcı ve C Tipi Uzak Mesafe Telefon Hizmeti (UMTH) lisansları almış uluslararası bir operatör.

Bir telekomünikasyon şirketi olarak uydu üzerinden veri, İnternet, ses,

## Bosphocom

faks ve görüntü altyapısını hazırlayarak kurumsal müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılıyoruz. Şirketlerin maliyetlerini düşürecek çözümler üretiyoruz. Yüksek kalitede servis ile müşteri memnuniyetini ön planda tutarak, 7 gün 24 saat Network Management Center (Ağ yönetim merkezi) ve çağrı merkezi hizmeti veriyoruz. Karasal hatlara ihtiyaç duymadan, sınırlama ve kesinti olmadan dünyanın her yeri ile sürekli haberleşmelerini sağlıyoruz. Kolay montaj ve hızlı destek de müşterilerimize sundu-



ğumuz diğer avantajlar.

Amacımız; kurumsal bilgi birikimimiz, uydu haberleşme sektöründeki deneyimimiz ile müşterilerimizin verimliliklerini artırmak, onlara rekabet üstünlüğü sağlayacak en uygun telekomünikasyon çözümlerini sağlamak.

## NDSatcom ile ortaklığınızdan kısaca bahseder misiniz? Bu ortaklığın size sağladığı avantajlar nelerdir?

Uydu haberleşme sektörünün lider ekipman üreticilerinden biri olan NDSatcom ile ortaklığımız 2005 yılında başladı. Almanya merkezli NDSatcom, 160 ülkede lisanslı uydu haberleşme hizmeti veriyor. Anahtar teslimi projelerde tercih edilen yüksek performanslı ürünleriyle 25 yıldır kurumsal haberleşme alanında, faaliyet gösteriyor. NDSatcom ile ortaklık yapımızın Türkiye'de bir benzeri yok. Bosphocom dışında küresel bir ekipman üreticisi ile ortaklık kuran bir servis sağlayıcısı ülkemizde mevcut değil.

NDSatcom ile olan işbirliğimiz bize yurt içinde ve yurt dışında operasyon yapma imkanı yaratıyor. Sadece Türkiye'de değil, NDSatcom'un bağlantılı olduğu ülkelerde kurulan küresel ağların operasyonlarını biz yürütüyoruz. Sahip olduğumuz bilgi birikimi, nitelikli iş gücü ve teknoloji, telekomünikasyon sektöründe değişim ve gelişimin öncüsü olarak yer almamızı sağlıyor.



Kerem Resuloğlu

uğradığı anlarda önem taşıyor. Doğal afetlerde özellikle de Türkiye için büyük bir tehlike teşkil eden depremlerde, karasal bağlantı kesintiye uğruyor hatta tamamen iptal oluyor. Böyle durumlarda uydu sistemleriyle haberleşmeyi kesintisiz devam ettirebilecek teknolojik altyapıya ve deneyime sahibiz. Bunun yanında özellikle 'fully meshed' ağlarda kullanmakta olduğumuz teknoloji, karasal bağlantılara ve ağlara göre önemli oranlarda bant genişliği verimliliği ve tasarrufu sağlıyor.

### **Bosphocom'u UMTS hizmetinde rakiplerinden ayıran özellikler nelerdir?**

En önemli özelliğimiz sahip olduğumuz altyapı. Gerçekten bir telekom şirketi olmak ve kaliteli hizmet sunmak için mümkün olduğu kadar fazla oranda alt yapının mülkiyetine sahip olmak gerekiyor. Özellikle taşıma ya da transmisyona alt yapısının da tamamen sizin kontrolünüzde olması ve işletmesinin de ilk elden yine sizin tarafınızdan yapılıyor olması şart. Bugün sektördeki firmalara baktığımızda çok azının fiziksel olarak kendine ait bir alt yapısı olduğunu görüyoruz. Bir telekomünikasyon şirketi olarak Bosphocom, uzak mesafe telefon hizmeti vermemizi sağlayacak cihazlara ve ara bağlantılara sahip. Santraller arası dakika toplama ve son noktaya ulaşması için, Türk Telekom'a teslim etme sürecindeki tüm altyapıya %100 sahip olmamız en önemli özelliğimiz.

Yurt dışı 3 PoP noktamız ile, Türkiye'deki 12 ara bağlantı noktamız arasındaki taşıma tamamen mülkiyeti bize ait ekipman ve transmisyona ortamı üzerinde gerçekleşiyor. SkyWan IDU5000 ekipmanımızın 'fully meshed' ve dinamik bant genişliği paylaşım imkanlarıyla, tüm bu 15 nokta ara-

sındaki taşınan trafik, teslim alınan noktadan teslim edilen noktaya kadar homojen ve sadece kendine atanmış bir transmisyona ortamında iletiliyor.

### **Hizmet kalitesinin ölçümü nasıl yapılıyor ve Bosphocom'un bu ölçümlere göre başarı oranı nedir?**

Toplu ses taşıma hizmetindeki başarı ASR (Answering Seizure Rate) ve NER (Network Efficiency Rate) ölçümleriyle ortaya çıkıyor. ASR; yurt dışından teslim alınan toplam dakikalardan karşı tarafın meşgul olduğu için cevap veremediği dakikalar ve çalıp açılmadığı için müşterinin konuşmadığı dakikaların çıkarılması sonucu ortaya çıkan net dakikanın brüt dakikaya oranıdır. Ancak hiçbir zaman çalan numara sahibinin cevap verip vermeyeceğini bilemezsiniz. Eğer toplam 10 milyon dakika taşıyorsanız ve bunun 6 milyon dakikası cevaplanıyorsa başarıdır. Ancak bize göre bu hizmet kalitesini çok gösteren bir oran değil. NER ise, ağ verimliliği oranını verdiği için hizmet kalitesini daha net gösteren bir ölçümdür. Aldığınız toplam dakikayı ağa atma oranıdır. Kanal bulamadığı için gönderilemeyen dakikalar ise, verimlilik oranı negatif olarak etkiler. Ortaya çıkan rakam sizin gerçek anlamda verimliliğinizi gösterir. Bosphocom olarak bu ölçümler sonucunda elde ettiğimiz rakamlar; ASR için % 60-65, NER için ise % 95. Ortaya çıkan rakamlar da başarıya ulaştığımızı ve yüksek hizmet kalitesine sahip olduğumuzu gösteriyor.

### **Telekomünikasyon hizmetlerinin serbestleşmesini sektörün gelişimi ve rekabet açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?**

Sektörde çok sayıda firma var ve telekomünikasyon hizmetlerinin serbestleşmesi ile birlikte rekabet arttı. Ancak sektörün en önemli sorunlarından biri

rekabetin kalite değil fiyat odaklı olması. Ucuz fiyat için kaliteden ödün veriliyor. Bosphocom olarak sadece fiyat üzerine kurulu bir rekabet içine girmek istemedik. Yüksek kaliteli hat ve taşıma hizmeti sunma anlayışından yola çıktık ve müşterilerimizin ihtiyaçlarına piyasadakinden daha yüksek fiyatlarla ama daha yüksek kalitede cevap veriyoruz.



#### **Kerem Resuloğlu**

1969 İstanbul doğumlu Kerem Resuloğlu, lise eğitimini Saint Michel Özel Fransız Lisesi'nde tamamladı. İstanbul Üniversitesi mezunu olan Resuloğlu, lisans üstü eğitimini Johann Wolfgang Goethe Üniversitesi'nde tamamladı.

İş hayatına 1991 yılında Polyhandel GmbH and Polytruck GmbH'de (Almanya) başlayan Resuloğlu, ağır vasıta konusunda satış ve pazarlama bölümünde çalıştı. 1993 yılında ise Almanya'da Re-trade Marketing & Handels GmbH şirketini kurarak genel müdürlük görevini üstlendi. 1995-2000 yılları arasında Teslis Inc.'in genel müdürlüğünü yapan Resuloğlu, 2000 yılında Say Kom Inc.'te yönetim kurulu üyesi ve genel müdür olarak yer aldı. Plenexis Uydu İletişim Hizmetleri Ltd. Şti.'de 2002'de başladığı yönetim müdürlüğü görevini ise, 2005 yılına kadar sürdürdü. 2005 yılında da uydu haberleşmesi cihazları üretimi konusunda önde gelen Alman firması NDSatCom A.G. ile Bosphocom Ltd. adı altında ortaklığa girdi.

Halen Bosphocom Uydu İletişim Hizmetleri Ltd. Şti.'de hissedar ve genel müdürlük görevini yürüten Kerem Resuloğlu Fransızca, İngilizce ve Almanca biliyor.